

# Condizioni Generali di Fornitura

---

OGGETTO: Condizioni Generali di Fornitura

Data del Documento: 21/06/2020

Versione del Documento: V. 00

## Indice del Documento

Condizioni Generali di Fornitura

Premesse e Definizioni

Durata e applicazione dei termini

Condizioni Economiche

- Corrispettivi
  - Natura dei Corrispettivi
- Modifiche di Prezzo

Proprietà e tutela dei relativi diritti

Prodotti in Licenza

- Attivazione dei prodotti in licenza
- Aggiornamento dei prodotti in licenza

Responsabilità

- Limiti di responsabilità
- Esclusione di responsabilità

Prodotti e Servizi soggetti a Garanzia

Mancato Pagamento

Risoluzione del rapporto di fornitura

- Diritto di recesso
- Risoluzione di diritto

## Premesse e Definizioni

Le seguenti condizioni di fornitura sono da intendersi come generalmente applicate ai prodotti e servizi venduti da Svilapp S.r.l. laddove non sussista un ulteriore contratto commerciale tra le parti per progetti o commesse specifiche, firmato da ambo le parti.

In questa sezione il termine "Fornitore" si riferisce a Svilapp S.r.l., mentre il termine "Cliente" è da intendersi come riferito ad una qualsiasi persona fisica ovvero giuridica che manifesti l'intento di acquisire prodotti e servizi commercializzati dal Fornitore, ivi inclusi quelli esposti sul sito internet afferente al dominio svilapp.it e quelli commercializzati e contrattualizzati in modalità tradizionale.

Le presenti condizioni di fornitura riferiscono ai termini procedurali di ingaggio, ivi incluse le condizioni di garanzia, le scadenze e le modalità dei servizi a rinnovo periodico, i prezzi e le obbligazioni delle parti, le modalità di utilizzo dei prodotti e dei servizi, l'assistenza e gli aggiornamenti, le modalità e i termini di pagamento, nonché le condizioni di garanzia.

## Durata e applicazione dei termini

Le presenti Condizioni Generali decorrono dalla data di sottoscrizione o del rinnovo del documento di offerta rilasciato al Cliente e restano in vigore tra le Parti fino al giorno 31 Dicembre dell'anno in cui il rapporto di fornitura si instaura tra le parti.

Alla scadenza, le condizioni si intenderanno tacitamente rinnovate fino al 31 Dicembre dell'anno successivo, salvo disdetta da comunicarsi da una parte all'altra per iscritto all'indirizzo [amministrazione@svilapp.it](mailto:amministrazione@svilapp.it) o, in caso di comunicazione PEC all'indirizzo [svilapp@pec.it](mailto:svilapp@pec.it), almeno 60 giorni lavorativi prima della scadenza.

## Condizioni Economiche

Le condizioni economiche specifiche di ogni singolo prodotto o servizio venduto sono da ritenersi definite da quanto riportato in queste condizioni generali di fornitura ed eventualmente complementate

ovvero emendate da eventuali disposizioni specifiche definite nel documento d'offerta.

## **Corrispettivi**

Per ogni prodotto e/o servizio acquistato, il Cliente si impegna a versare quanto pattuito nei termini indicati sul documento di offerta. I corrispettivi saranno fatturati dal Fornitore secondo le indicazioni presenti nel documento d'offerta e, in mancanza di esplicite indicazioni, il Fornitore procederà alla fatturazione a fine mese per prodotti e servizi con periodicità "una-tantum" ed entro la fine dell'anno contabile per prodotti e servizi con periodicità a "rinnoannuale".

## **Natura dei Corrispettivi**

I corrispettivi applicabili sono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo. Qualsiasi tassa, imposta o contributo che gravi sui corrispettivi sarà a carico del Cliente e l'importo relativo verrà aggiunto ai corrispettivi stessi.

## **Modifiche di Prezzo**

I prezzi, desumibili dal catalogo pubblicato su questo sito, ovvero indicati su specifico documento d'Offerta, si riferiscono al primo anno di validità dei servizi. Per i successivi periodi di validità (rinnovi) il Fornitore potrà applicare rimodulazioni di prezzo ed aumenti annuali in linea con l'aumento ISTAT (Istituto Nazionale di Statistica: [istat.it](http://istat.it)). Resta intesa la facoltà per il Cliente di recedere secondo le modalità descritte in queste condizioni generali di fornitura.

## **Proprietà e tutela dei relativi diritti**

In ogni caso, il Fornitore conserva la proprietà e la titolarità esclusiva di tutti i diritti, d'autore e non, ed ogni altro diritto connesso sui prodotti e i servizi, sul relativo materiale preparatorio e sulle interfacce, nonché sui manuali d'uso, secondo la legge italiana, i trattati, i regolamenti e le direttive dell'Unione Europea, le convenzioni internazionali ed ogni altra legge o regolamento nazionale e/o internazionale applicabile.

Le facoltà autorizzate in virtù del contratto commerciale tra le Parti non comporta in alcun modo il trasferimento, al Cliente o a terzi, dei suddetti diritti. Il Cliente si impegna, ove richiesto, a fornire ogni assistenza e collaborazione, anche giudiziaria, per assicurare la tutela dei suddetti diritti a favore di Svilapp S.r.l. contro qualunque terzo.

## **Prodotti in Licenza**

### **Attivazione dei prodotti in licenza**

L'abilitazione all'uso dei prodotti in licenza avviene con l'attivazione, effettuata direttamente dal fornitore durante la configurazione iniziale ovvero la manutenzione.

Periodicamente tutti i prodotti potrebbero eseguire controlli per confermare la presenza di una licenza valida, per confermare l'attivazione e garantire all'utente il conseguente utilizzo del prodotto stesso. Nel caso non venga effettuata tale conferma, il prodotto sospende il funzionamento fino a nuova conferma di attivazione.

### **Aggiornamento dei prodotti in licenza**

Periodicamente il Fornitore potrebbe rilasciare degli aggiornamenti per i prodotti. Tali aggiornamenti sono disponibili gratuitamente per i Clienti in diritto d'utilizzo di tali prodotti.

Il Fornitore sconsiglia di eseguire gli aggiornamenti in autonomia, sebbene il Cliente sia messo in condizione di svolgerli in autonomia. Il Fornitore consiglia di ricorrere al servizio di Assistenza Tecnica erogato da Svilapp S.r.l..

## **Responsabilità**

In ogni caso il Fornitore non risponde di alcun danno diretto o indiretto, danni fortuiti, o mancati guadagni o perdite, derivante al Cliente e/o a terzi da vizi originari o sopravvenuti durante il processo di aggiornamento dei prodotti in licenza e/o comunque subiti per l'uso o la mancata manutenzione degli stessi.

Il Cliente non potrà addossare al Fornitore nessuna responsabilità qualora , durante un aggiornamento eseguito in autonomia dal Cliente, esso non andasse a buon fine per qualsiasi causa (a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo: intasamento della rete, black-out del provider, insufficienza della banda del Cliente, etc...)

### **Limiti di responsabilità**

La responsabilità del Fornitore, ad ogni modo, non potrà eccedere una somma pari al 50% di quanto corrisposto nell'ultimo anno per i canoni di licenze software, importo che le Parti predeterminano a titolo di clausola penale onnicomprensiva.

### **Esclusione di responsabilità**

Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per i ritardi o per la mancata esecuzione dei suoi obblighi dovuti in via diretta o indiretta a cause di Forza Maggiore o comunque a circostanze fuori dal proprio controllo (per esempio, caso fortuito, sospensione dei lavori imposta da pubblica autorità etc.), ne tantomeno per eventuali ritardi tecnico-organizzativi posti in essere dal Cliente (per esempio, ritardi documentali, tardivo approntamento dei contenuti qualora di competenza del Cliente, etc.).

### **Prodotti e Servizi soggetti a garanzia**

I prodotti e i servizi venduti dal Fornitore potrebbero essere soggetti a garanzia, se espressamente indicata nella scheda tecnica e/o nel documento d'offerta.

Le forme di garanzia offerte sono disciplinate dalle specifiche condizioni di garanzia espresse nelle pagine dedicate alle singole Garanzie offerte dal Fornitore, laddove non espressamente indicate sul documento d'offerta o su ulteriori contratti tra le parti.

#### Tipologie di Garanzia

Sono definite le seguenti tipologie di garanzia, per le quali si rimanda alle schede descrittive specifiche circa le modalità ed i termini di applicazione e validità:

- [Garanzia a Vita](#)

- [Garanzia Soddisfatto o Rimborsato](#)

## **Mancato Pagamento**

In caso di mancato o ritardato pagamento nei termini stabiliti, saranno addebitati gli interessi legali, con riserva del Fornitore di chiedere la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni ai sensi dell'art.1453 cod.cov. e segg.

Inoltre in caso di ritardo nei pagamenti rispetto alle concordate scadenze, saranno dovuti - senza necessità di messa in mora - in base al D.L.

231/02 entrato in vigore il 07/11/2002, interessi di mora pari al tasso di sconto maggiorato del 7% a valere dalla data di pagamento indicato in fattura (o dalla scadenza del canone) sino all'avvenuto pagamento, salvo il diritto a richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

Ogni obbligazione contrattuale ivi inclusi i rinnovi per i prodotti e servizi con periodicità, anche in caso di mancato pagamento, saranno da ritenersi come immutati, anche a fronte di mancato pagamento ed eventuale sospensione dell'utilizzo degli stessi. Il Cliente ha facoltà di disdire, recedere e rescindere il contratto secondo le modalità descritte nel paragrafo dedicato dei termini e condizioni di fornitura.

Il Fornitore ha comunque facoltà di sospendere l'utilizzo di prodotti in licenza qualora dopo una richiesta scritta pervenuta in forma qualsiasi (per esempio, email semplice, mezzo PEC, etc.) il Cliente non effettui il pagamento entro 5gg. lavorativi. Le forniture potranno essere ripristinate nel caso in cui il Cliente proceda all'immediato ai sospesi.

Il mancato pagamento anche di una sola rata, darà diritto al Fornitore di annullare qualsiasi dilazione di pagamento contrattualizzata, rendendo l'intero importo esigibile da subito.

Resta inteso che il periodo di sospensione di eventuali forniture dovute a mancato pagamento non interrompe la fatturazione di quanto già contrattualizzato.

# Risoluzione del rapporto di fornitura

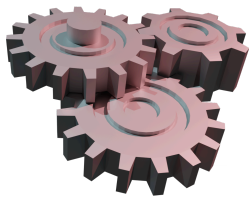
## Diritto di recesso

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente accordo a norma dell'art.1373 del codice civile tramite comunicazione scritta al fornitore a mezzo PEC con un preavviso non inferiore ai 30 (trenta) giorni lavorativi, riconoscendo al Fornitore i corrispettivi precedentemente accettati e di pertinenza al periodo fino alla naturale scadenza.

## Risoluzione di diritto

In caso d'inadempienza, anche solamente parziale del Cliente rispetto ad una qualsiasi delle obbligazioni definite nei presenti termini e condizioni generali di fornitura, compreso il mancato pagamento alla scadenza originale o prorogata, Svilapp S.r.l. avrà facoltà di intimare al Cliente per iscritto di sanare la sua inadempienza entro il termine dalla stessa indicato, ovvero di dichiarare immediatamente ed autonomamente risolto di diritto il presente Contratto fermo restando ogni diritto al risarcimento dei danni.





### Cerchi qualcosa di più?

Sviluppa il tuo progetto imprenditoriale in modo economicamente sostenibile. Per maggiori informazioni visita il sito

[svilapp.it/laboratorio-idee-e-startup](http://svilapp.it/laboratorio-idee-e-startup)

# SVILAPP

Sviluppiamo Applicazioni

Via Ettore Troilo, 4  
20136 Milano (MI)  
MI - 2613213

+39 05 8508 2346  
segreteria@svilapp.it  
svilapp@pec.it

P.IVA - IT11599270961  
IBAN - IT74J0326801600052792632700  
Cod.Univoco - M5UXCR1